

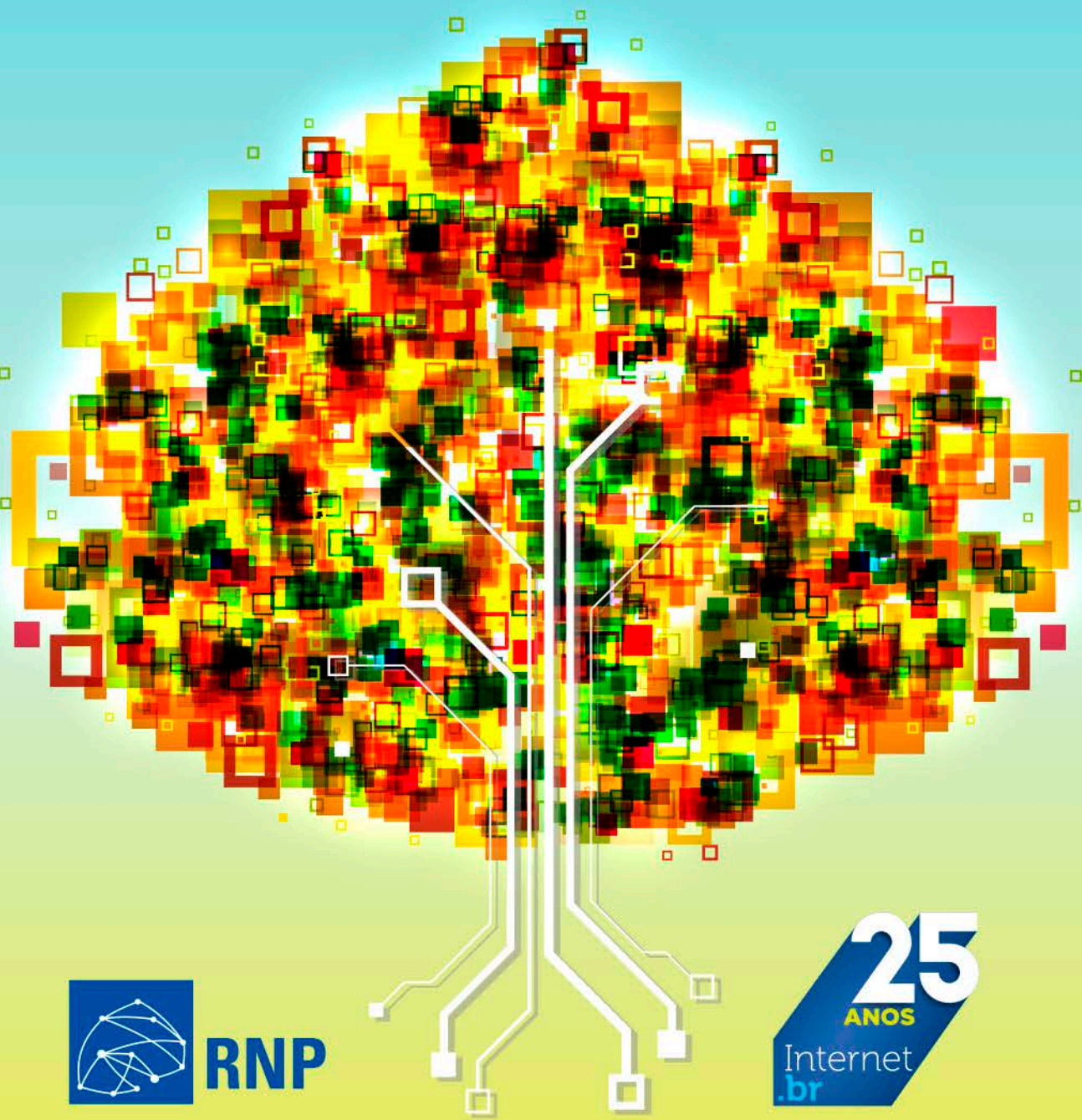


FÓRUM RNP 2017

**25 ANOS DE INTERNET NO BRASIL
DESAFIOS E TENDÊNCIAS**

Paulo Henrique Gonçalves Bezerra

Instituto Federal do Pará - IFPA



Cloud Service Brokerage



FORUM RNP 2017
25 ANOS DE INTERNET NO BRASIL
DESAFIOS E TENDÊNCIAS

O QUE É UM SERVIÇO DE CLOUD BROKER?

- ✓ Um **Cloud Broker** “corretor de nuvem” é um profissional ou empresa que atua como um corretor de serviços de nuvem;
- ✓ As vantagens da **Cloud Computing** em relação às soluções de computação tradicionais já são conhecidas pela área de TI (**IaaS, PaaS e SaaS**);
- ✓ Devido o grande número de provedores e de soluções em nuvem, surge também a dificuldade de seleção da melhor ferramenta, do melhor provedor ou da solução mais adequada para a sua instituição e como identificar a necessidade do “**cliente**”?.

Services Delivery Network



O CLOUD BROKER TRABALHA SOB TRÊS PRINCIPAIS CONCEITOS

AGREGAÇÃO

- ✓ O grande conhecimento do mercado pelo Broker;
- ✓ Análise de diversas ferramentas e fornecedores **sem perder o foco na necessidade do cliente.**
- ✓ Agregação visa buscar as melhores funcionalidades de cada serviço;
- ✓ Oferecendo um serviço superior que combine todas as ferramentas.

INTEGRAÇÃO

- ✓ O Broker busca as soluções que se integre de maneira mais natural com a infraestrutura de TI da instituição contratante.
- ✓ O corretor os serviços que se encaixem melhor **aos processos de negócio da organização;**
- ✓ Auxiliar na adaptação para que a integração seja a mais adequada possível.

PERSONALIZAÇÃO

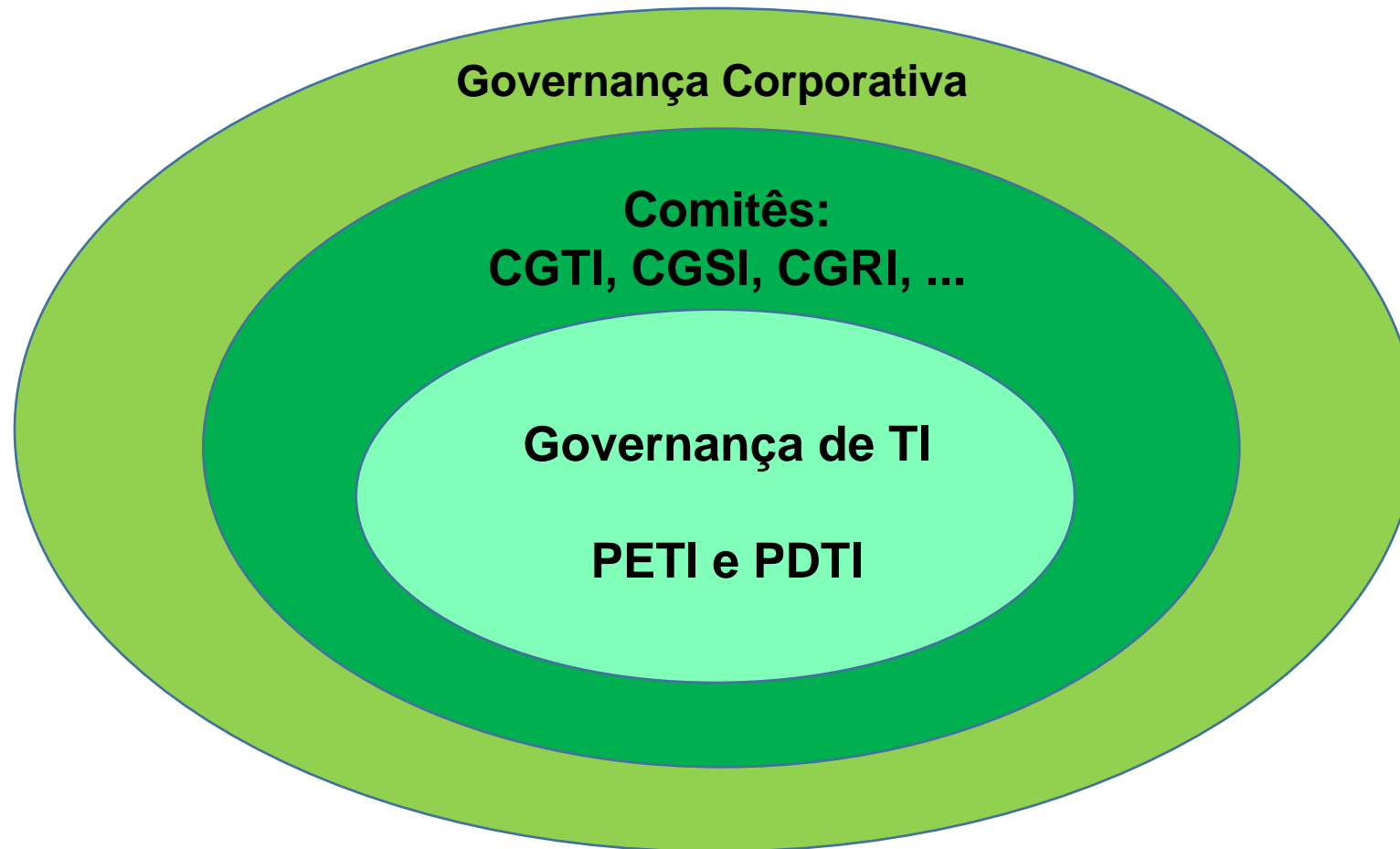
- ✓ Ferramentas que sejam muito genéricas e fornecer **ferramentas que sejam mais específicas para o negócio.**
- ✓ Isso pode ser feito por meio de solicitação de personalização junto aos fornecedores;
- ✓ Disponibilização de APIs modificadas dentre outras funções.

USO DE SERVIÇOS EM NUVENS PÚBLICAS COMO MEIO PARA AVANÇAR A EDUCAÇÃO E A PESQUISA



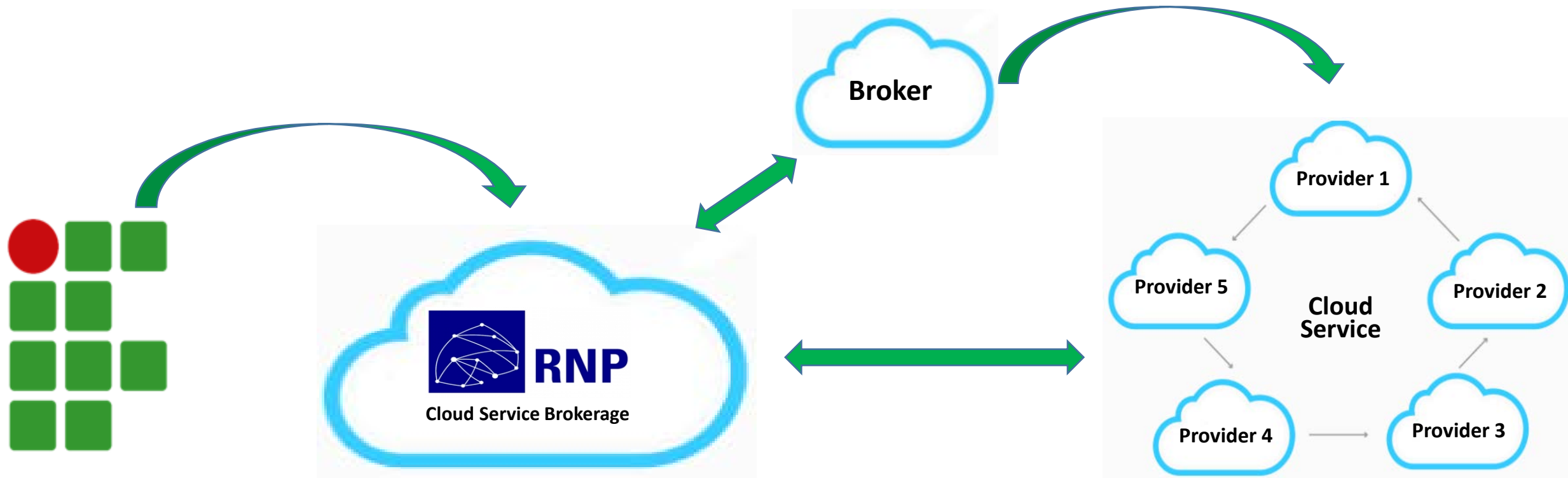
O MEDO NÃO É DE TENTAR O NOVO, E SIM DE TER O MESMO RESULTADO

MODELO PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA



Cloud Service Brokerage

MODELO DE BROKER PARA AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA



DESAFIOS PARA AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA

- ✓ Governança Corporativa e Gestão Organizacional (*cloud service*).
 - ✓ Reitoria, Pró-Reitorias e Diretorias Sistêmicas.

- ✓ Áreas Finalísticas (Ensino, Pesquisa e Extensão) no Processo de (*cloud service*).
 - ✓ Projetos de Ensino.
 - ✓ Projetos de Pesquisa.
 - ✓ Projetos de Extensão.

- ✓ Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC).
 - ✓ Fluxo de Contratação de Soluções de TI (*cloud service*).

Paulo Henrique Gonçalves Bezerra

Professor e Gestor de TI

Instituto Federal do Pará - IFPA

paulo.henrique@ifpa.edu.br

